

অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা

কোম্পানির দেওয়া পণ্য ও পরিষেবা সম্পর্কিত কোনো গ্রাহকের অভিযোগ / নালিশ / মতামত থাকলে, তিনি নিম্নলিখিত যেকোনো মাধ্যমে কোম্পানির গ্রাহক পরিষেবা বিভাগে লিখিতভাবে জানাতে পারেন:

কোম্পানি শারীরিকভাবে ও দৃষ্টিহীন প্রতিবন্ধী গ্রাহক সহ সকল গ্রাহকের অভিযোগের সময়মতো নিষ্পত্তি নিশ্চিত করবে।

অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা আউটসোর্স করা এজেন্সির দেওয়া পরিষেবা সম্পর্কিত বিষয়গুলিও পরিচালনা করবে।

স্তর I	022 68815555 নম্বরে আমাদের কল করুন অথবা ইমেল করুন customercare@godrejcapital.com (সোমবার থেকে রবিবার, সকাল 9:00 থেকে সন্ধ্যা 6:00 পর্যন্ত) ওয়েবসাইট দেখুন - www.godrejfinance.com নিম্নলিখিত ঠিকানায় চিঠি লিখুন: গ্রাহক পরিষেবা দল, গোদরেজ ফাইন্যান্স লিমিটেড, গোদরেজ ওয়ান, পিরোজশানগর, বিখরোলি ইস্ট, মুম্বই, 400079, মহারাষ্ট্র, ভারত
স্তর II	যদি আপনি 7 কার্যদিবসের মধ্যে আপনার অভিযোগের সন্তোষজনক উত্তর না পান, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি আধিকারিকের সাথে যোগাযোগ করুন নাম: অশপ্রীত কৌর পদবি: অভিযোগ নিষ্পত্তি আধিকারিক ই-মেল আইডি: grievance.redressal@godrejfinance.com টেলিফোন নং: +91 8045695305 ঠিকানা: গোদরেজ ফাইন্যান্স লিমিটেড, গোদরেজ ওয়ান, পিরোজশানগর, বিখরোলি ইস্ট, মুম্বই, 400079, মহারাষ্ট্র, ভারত
স্তর III	যদি আপনি 15 কার্যদিবসের মধ্যে আপনার অভিযোগের সন্তোষজনক উত্তর না পান, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের প্রিন্সিপাল নোডাল আধিকারিকের সাথে যোগাযোগ করুন নাম: সোনাল কুমার পদবি: প্রিন্সিপাল নোডাল আধিকারিক ই-মেল: nodalofficer@godrejfinance.com যোগাযোগ নং: +91 8047168295 ঠিকানা: গোদরেজ ফাইন্যান্স লিমিটেড, গোদরেজ ওয়ান, পিরোজশানগর, বিখরোলি ইস্ট, মুম্বই, 400079, মহারাষ্ট্র, ভারত
স্তর IV RBI ও স্বাভাসম্যান (অভিযোগ দাখিলের 30 দিনের মধ্যে উত্তর না পেলে অথবা অভিযোগ সম্পূর্ণ/আংশিকভাবে প্রত্যাখ্যাত হলে এবং গ্রাহক উত্তরে অসন্তুষ্ট থাকলে উত্তর পাওয়ার 90 দিনের মধ্যে)	RBI-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল অভিযোগ/আপিলের জন্য অনলাইন পদ্ধতি: https://cms.rbi.org.in কেন্দ্রীভূত রসিদ ও প্রক্রিয়াকরণ কেন্দ্র (CRPC)-এর যোগাযোগের বিবরণ ই-মেল আইডি: crpc@rbi.org.in ঠিকানা: কেন্দ্রীভূত রসিদ ও প্রক্রিয়াকরণ কেন্দ্র (CRPC), রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, 4র্থ তলা, সেন্ট্রাল ভিল্লা, সেক্টর 17, চণ্ডীগড় - 160017 টোল ফ্রি নং- 14448 (সোমবার থেকে শনিবার, সকাল 8:00 থেকে রাত 10:00 পর্যন্ত)

বিমা সংক্রান্ত অভিযোগ - কর্পোরেট এজেন্সি	ইস্যুরেন্স রেগুলেটরি অ্যান্ড ডেভেলপমেন্ট অথরিটি অফ ইন্ডিয়া (IRDAI)-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল জেনারেল ম্যানেজার ইস্যুরেন্স রেগুলেটরি অ্যান্ড ডেভেলপমেন্ট অথরিটি অফ ইন্ডিয়া (IRDAI) পলিসিধারক সুরক্ষা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি বিভাগ - অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল। সার্ভে নং 115/1, ফাইন্যান্সিয়াল ডিস্ট্রিক্ট, নানাকরামগুড়া, গাচিবাউলি, হায়দরাবাদ - 500 032। ই-মেল: complaints@irdai.gov.in বিমা ভরোসা সিস্টেম - IRDAI পোর্টাল https://bimabharosa.irdai.gov.in/ IRDAI যোগাযোগ: টোল ফ্রি নং 155255 অথবা 1800 4254 732।
---	---