

तक्रार निवारण यंत्रणा

कंपनीने देऊ केलेल्या उत्पादनांसंबंधी आणि सेवांसंबंधी कोणत्याही ग्राहकाला काही तक्रार/अडचण/अभिप्राय असल्यास, तो खालीलपैकी कोणत्याही माध्यमातून कंपनीच्या ग्राहक सेवा विभागाशी संपर्क साधू शकतो:

स्तर I	<p>आम्हाला ०२२-६८८१५५५५ वर कॉल करा किंवा customercare@godrejcapital.com वर ईमेल करा. (सोमवार ते रविवार, सकाळी ९:०० ते संध्याकाळी ६:०० पर्यंत)</p> <p>finance.godrejcapital.com/gf/products.html या वेबसाइटला भेट द्या खालील पत्त्यावर पत्र लिहा: ग्राहक सेवा टिम, गोदरेज फायनान्स लिमिटेड, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, ४०००७९, महाराष्ट्र, भारत</p>
स्तर II	<p>जर तुम्हाला तुमच्या तक्रारीचे समाधानकारक उत्तर ७ कामकाजी दिवसांत मिळाले नाही, तर कृपया आमच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधा.</p> <p>नाव: अशप्रीत कौर पदनाम: तक्रार निवारण अधिकारी ई-मेल आयडी: grievance.redressal@godrejfinance.com दूरध्वनी क्रमांक: +91 8045695305</p> <p>पत्ता: गोदरेज फायनान्स लिमिटेड, 9वा मजला, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, 400079, महाराष्ट्र, भारत</p>
स्तर तिसरा	<p>जर तुम्हाला १५ कामकाजी दिवसांत तुमच्या तक्रारीचे समाधानकारक उत्तर मिळाले नाही, तर कृपया आमच्या मुख्य नोडल अधिकाऱ्याशी संपर्क साधा.</p> <p>नाव: सोनल कुमार पदनाम: मुख्य नोडल अधिकारी ईमेल: nodalofficer@godrejfinance.com संपर्क क्रमांक: +91 8047168295</p> <p>पत्ता: गोदरेज फायनान्स लिमिटेड, 9वा मजला, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, 400079, महाराष्ट्र, भारत</p>
भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI) च्या पर्यवेक्षण विभागाच्या प्रादेशिक कार्यालयाचे स्तर IV प्रभारी अधिकारी	<p>तुम्ही आमच्याकडे तक्रार नोंदवल्यानंतर एका महिन्याच्या आत तुमच्या तक्रारीचे निवारण न झाल्यास किंवा मिळालेल्या प्रतिसादाने तुम्ही असमाधानी असल्यास, प्रभारी अधिकाऱ्याशी संपर्क साधा.</p> <p>नॉन-बँकिंग पर्यवेक्षण विभाग, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, तिसरा मजला, मराठा मंदिराजवळ, भायखळा, मुंबई सेंट्रल, मुंबई - ४००००८</p> <p>दूरध्वनी क्रमांक: 022 2308 4121 फेक्स क्रमांक: 022 2302 2011 ईमेल: dnbsmro@rbi.org.in</p>

<p>लेव्हल पाच आरबीआय लोकपाल (तक्रारीच्या ३० दिवसांच्या आत प्रतिसाद न मिळाल्यास किंवा तक्रार पूर्णपणे/अंशतः नाकारली गेली आणि ग्राहक प्रतिसादाने असमाधानी राहिल्यास)</p>	<p>आरबीआयचा तक्रार निवारण कक्ष तक्रार/अपीलसाठी ऑनलाइन पद्धत: https://cms.rbi.org.in</p> <p>सेंट्रलाइज्ड रिसीट अँड प्रोसेसिंग सेंटर (CRPC) चे संपर्क तपशील</p> <p>ईमेल आयडी: crpc@rbi.org.in</p> <p>पत्ता: केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC), रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, चौथा मजला, सेक्टर १७, चंदीगड - १६००१७</p> <p>टोल फ्री क्रमांक – १४४४८</p> <p>(सोमवार ते शुक्रवार, सकाळी ९:३० ते संध्याकाळी ५:१५)</p>
<p>विम्याशी संबंधित तक्रारी - कॉर्पोरेट एजन्सी</p>	<p>भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरणाचा तक्रार निवारण कक्ष</p> <p>महाव्यवस्थापक भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरण (IRDAI) पॉलिसीधारकाचे संरक्षण आणि तक्रार निवारण विभाग - तक्रार निवारण कक्ष.</p> <p>सर्वे क्रमांक 115/1, फायनान्शियल डिस्ट्रिक्ट, नानकरामगुडा, गचिबोवली, हैदराबाद – 500 032. ईमेल: complaints@irdai.gov.in बिमा भरोसा प्रणाली - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ येथे IRDAI पोर्टल संपर्क: टोल फ्री क्रमांक १५५२५५ किंवा १८०० ४२५४ ७३२.</p>

तक्रार कशी करावी

योग्य निराकरणासाठी, ग्राहकाने कंपनीशी संपर्क साधताना आवश्यक कर्ज तपशील जसे की कर्ज खाते क्रमांक, अभिप्राय/सूचना/तक्रारीचा तपशील आणि फोन नंबर आणि ई-मेल आयडीसह वैध संपर्क माहिती प्रदान करण्याची विनंती केली जाते.

उत्तराची अपेक्षा कधी करावी

कंपनी सर्व प्रश्नांची/तक्रारींची वाजवी वेळेत दखल घेण्याचा/उत्तर देण्याचा प्रयत्न करेल आणि ग्राहकांना त्यांच्या तक्रारींच्या स्थितीबद्दल माहिती देईल. प्रत्येक ग्राहकाची तक्रार/तक्रार वेगळी असल्याने, चौकशीनंतर त्याचे पूर्ण निराकरण होण्यासाठी एक महिना लागू शकतो.