

ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା

କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ / ଫିଡ୍‌ବ୍ୟାକ୍ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା କମ୍ପାନୀର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

କମ୍ପାନୀ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ, ଯାହାରେ ଶାରୀରିକ ଭାବେ ଅସକ୍ଷମ ଓ ଦୃଷ୍ଟିବାଧିତ ଗ୍ରାହକମାନେ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସମୟୋପଯୁକ୍ତ ନିବାରଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ।

ବାହ୍ୟ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକର ମଧ୍ୟ ସମାଧାନ କରିବ ।

ସ୍ତର	ବିବରଣୀ
ସ୍ତର I	ଆମକୁ 022 68815555 ନମ୍ବରରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା customercare@godrejcapital.com କୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ (ସୋମବାରରୁ ରବିବାର, ସକାଳ 9:00 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6:00 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) । ୱେବସାଇଟ୍ ଭିଜିଟ୍ କରନ୍ତୁ: www.godrejfinance.com ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାକୁ ଟିପି ଲେଖନ୍ତୁ: ଗ୍ରାହକ ସେବା ଦଳ ଗୋବ୍ରହ୍ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, ଗୋବ୍ରହ୍ମ ଓନ୍, ପିରୋଜଶାନଗର, ବିଖରୋଲି ପୂର୍ବ (East), ମୁମ୍ବାଇ - 400079, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଭାରତ ।
ସ୍ତର II	ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ 7 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ସନ୍ତୋଷଜନକ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ମିଳିନଥାଏ, ଦୟାକରି ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ । ନାମ: ଅଶୀପ୍ରୀତ କୌର ପଦବୀ: ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଇମେଲ୍: grievance.redressal@godrejfinance.com ଟେଲିଫୋନ୍: +91 8045695305 ଠିକଣା: ଗୋବ୍ରହ୍ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, ଗୋବ୍ରହ୍ମ ଓନ୍, ପିରୋଜଶାନଗର, ବିଖରୋଲି ପୂର୍ବ (East), ମୁମ୍ବାଇ - 400079, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଭାରତ ।
ସ୍ତର III	ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ 15 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ସନ୍ତୋଷଜନକ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ମିଳିନଥାଏ, ଦୟାକରି ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ । ନାମ: ସୋନାଲ କୁମାର ପଦବୀ: ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଇମେଲ୍: nodalofficer@godrejfinance.com ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର: +91 8047168295 ଠିକଣା: ଗୋବ୍ରହ୍ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, ଗୋବ୍ରହ୍ମ ଓନ୍, ପିରୋଜଶାନଗର, ବିଖରୋଲି ପୂର୍ବ (East), ମୁମ୍ବାଇ - 400079, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଭାରତ ।
ସ୍ତର	ଆରବିଆଇ ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ କକ୍ଷ ଅନଲାଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ/ଆପିଲ୍: https://cms.rbi.org.in ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ଟ ଏଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର (CRPC) ର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ଇମେଲ୍: crpc@rbi.org.in ଠିକଣା: ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ଟ ଏଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର (CRPC), ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (Reserve Bank of India), ଚତୁର୍ଥ ମହଲା (4th Floor), ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଭିଷ୍ଣୁ, ସେକ୍ଟର - 17, ଚଣ୍ଡୀଗଡ଼ - 160017 ।

	ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର: 14448 (ସୋମବାରରୁ ଶନିବାର, ସକାଳ 8:00 ରୁ ରାତି 10:00 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)
ବୀମା ସମ୍ବନ୍ଧ	ଭାରତୀୟ ବୀମା ନିୟାମକ ଏବଂ ବିକାଶ ପ୍ରାଧିକରଣ (IRDAI) ର ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ କକ୍ଷ ପଲିସିଧାରୀ ସୁରକ୍ଷା ଓ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବିଭାଗ, ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ କକ୍ଷ, ବୀମା ନିୟାମକ ଏବଂ ବିକାଶ ପ୍ରାଧିକରଣ ଭାରତ (IRDAI), ସର୍ଭିସ୍ ନଂ. 115/1, ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଡିଭିଜନ୍, ନାନ୍ଦକରାମଗୁଡ଼ା, ଗାନ୍ଧିବୋଲି, ହାଇଦ୍ରାବାଦ - 500032। ଇମେଲ୍: complaints@irdai.gov.in ବୀମା ଭରୋସା ପ୍ରଣାଳୀ - IRDAI ପୋର୍ଟାଲ୍: https://bimabharosa.irdai.gov.in/ IRDAI ଯୋଗାଯୋଗ: Toll Free No. 155255 କିମ୍ବା 1800 4254 732