

குறை தீர்க்கும் செயல்முறை

நிறுவனம் வழங்கும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பாக ஏதாவது குறை/புகார்/கருத்து இருக்கும் எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் பின்வரும் வழிகளில் ஏதாவது ஒன்றின் மூலமாக நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் சேவைத் துறைக்கு எழுதலாம்:

| | |
|---|--|
| நிலை I | <p>எங்களை 022-68815555 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் அல்லது customercare@godrejcapital.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் (திங்கள் முதல் ஞாயிறு வரை, காலை 9:00 மணி முதல் மாலை 6:00 மணி வரைக்கும்)</p> <p>இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும் - finance.godrejcapital.com/gf/products.html பின்வரும் முகவரிக்கு கடிதம் எழுதவும்: வாடிக்கையாளர் சேவை குழு, கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், கோத்ரெஜ் ஒன், பிரோஜெக்சர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400079, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா</p> |
| நிலை II | <p>உங்களுடைய குறைக்கு 7 வேலை நாட்களுக்குள் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்கவில்லை என்றால், தயவுசெய்து எங்களுடைய குறை தீர்க்கும் அதிகாரியைத் தொடர்பு கொள்ளவும்</p> <p>பெயர்: அஷ்பிரீத் கவுர்</p> <p>பதவி: குறை தீர்க்கும் அதிகாரி</p> <p>மின்னஞ்சல் முகவரி: grievance.redressal@godrejfinance.com</p> <p>தொலைபேசி எண்: +91 8045695305</p> <p>முகவரி: கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், 9வது தளம், கோத்ரெஜ் ஒன், பிரோஜெக்சர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400079, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா</p> |
| நிலை III | <p>உங்களுடைய குறைக்கு 15 வேலை நாட்களுக்குள் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்கவில்லை என்றால், தயவுசெய்து எங்களுடைய முதன்மை நோடல் அதிகாரியைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.</p> <p>பெயர்: சோனல் குமார்</p> <p>பதவி: முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் மின்னஞ்சல்: nodalofficer@godrejfinance.com தொடர்பு கொள்வதற்கான எண்: +91 8047168295</p> <p>முகவரி: கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், 9வது தளம், கோத்ரெஜ் ஒன், பிரோஜெக்சர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400079, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா</p> |
| நிலை IV இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (RBI) மேற்பார்வைத் துறையின் பிராந்திய அலுவலகத்தின் பொறுப்பு அதிகாரி | <p>எங்களிடம் பதிவு செய்த ஒரு மாதத்திற்குள் உங்களுடைய குறை தீர்க்கப்படாவிட்டாலோ அல்லது பெறப்பட்ட பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையாவிட்டாலோ, பொறுப்பு அதிகாரி வங்கியல்லாத மேற்பார்வைத் துறை, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 3வது தளம், மராத்தா மந்திர் அருகில், பைகுல்லா, மும்பை சென்ட்ரல், மும்பை - 400008</p> <p>தொலைபேசி எண்: 022 2308 4121</p> <p>தொலைநகல் (ஃபேக்ஸ்) எண்: 022 2302 2011</p> <p>மின்னஞ்சல் : dnbsmro@rbi.org.in</p> |

| | |
|---|---|
| <p>நிலை V ரிசர்வ் வங்கி குறைதீர்ப்பாளர் (புகார் அளித்த 30 நாட்களுக்குள் பதில் வராத பட்சத்தில் அல்லது புகார் ஆனது முழுமையாக/பகுதியாக நிராகரிக்கப்பட்டு, வாடிக்கையாளர் அந்த பதிலில் திருப்தி அடையாத பட்சத்தில்)</p> | <p>ரிசர்வ் வங்கியின் புகார் தீர்வுப் பிரிவு புகார் / மேல்முறையீட்டிற்கான ஆன்லைன் முறை: https://cms.rbi.org.in</p> <p>மையப்படுத்தப்பட்ட பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையத்தின் (CRPC) தொடர்பு விவரங்கள்</p> <p>மின்னஞ்சல் முகவரி:crpc@rbi.org.in</p> <p>முகவரி: மையப்படுத்தப்பட்ட பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையம் (CRPC), ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டார் 17, சண்டிகர் - 160017</p> <p>கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண் - 14448</p> <p>(திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை, காலை 9:30 முதல் மாலை 5:15 வரைக்கும்)</p> |
| <p>காப்பீடு தொடர்பான புகார்கள் - கார்ப்பரேட் ஏஜென்சி</p> | <p>இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையத்தின் குறை தீர்க்கும் பிரிவு</p> <p>பொது மேலாளர் இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் (IRDAI) பாலிசிதாரரின் பாதுகாப்பு மற்றும் குறை தீர்க்கும் துறை - குறை தீர்க்கும் பிரிவு.</p> <p>Sy.No.115/1, ஃபைனான்சியல் டிஸ்ட்ரிக்ட், நான்க்ராம்குடா, கச்சிபெளலி, ஹைதராபாத் - 500 032.</p> <p>மின்னஞ்சல் :complaints@irdai.gov.in</p> <p>பீமா பரோசா அமைப்பு - IRDAI போர்டல் https://bimabharosa.irdai.gov.in/</p> <p>தொடர்புக்கு: கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண் 155255 அல்லது 1800 4254 732.</p> |

எப்படி புகார் அளிப்பது

சரியான தீர்வுக்காக, வாடிக்கையாளர் நிறுவனத்துடன் தொடர்பு கொள்ளும்போது, தேவையான கடன் விவரங்களான கடன் கணக்கு எண், கருத்து/பரிந்துரை/புகாரின் விவரங்கள் மற்றும் தொலைபேசி எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரி உட்பட சரியான தொடர்புத் தகவல்களை வழங்குமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்.

பதிலை எப்போது எதிர்பார்க்கலாம்

நிறுவனமானது அனைத்து கேள்விகளையும்/குறைகளையும் நியாயமான நேரத்திற்குள் தீர்க்க/பதிலளிக்க முயற்சிக்கும் மேலும் வாடிக்கையாளருக்கு அவர்களின் புகார்களின் நிலை குறித்தும் தெரிவிக்கும். ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருடைய கேள்வியும்/புகாரும் தனித்துவமான தன்மை கொண்டிருப்பதால், விசாரணைக்குப் பிறகு முழுமையான தீர்வு காண ஒரு மாதம் வரைக்கும் ஆகலாம்.