

ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

కంపెనీ అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవల పై ఏదైనా సమస్య/ఫిర్యాదు/అభిప్రాయం ఉన్న కస్టమర్ ఎవరైనా, ఈ క్రింది మార్గాలలో దేని ద్వారానైనా కంపెనీ కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగానికి వ్రాయవచ్చు:

<p>స్థాయి I</p>	<p>022-68815555 నంబర్ కు కాల్ చేయండి లేదా customercare@godrejcapital.com కు ఇమెయిల్ చేయండి (సోమవారం నుండి ఆదివారం వరకు, ఉదయం 9:00 నుండి సాయంత్రం 6:00 వరకు) వెబ్ సైట్ ను సందర్శించండి - finance.godrejcapital.com/gf/products.html ఈ క్రింది చిరునామాకు లేఖ రాయండి: కస్టమర్ సర్వీస్ టీమ్, గోద్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, గోద్రెజ్ వన్, పిరోజ్ షానగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం</p>
<p>స్థాయి II</p>	<p>మీ ఫిర్యాదుకు 7 పని దినాలలో సంతృప్తికరమైన స్పందన లభించకపోతే, దయచేసి మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారిని సంప్రదించండి పేరు: అప్రీషియల్ కోర్ హోదా: ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి ఇ-మెయిల్ ఐడి.: grievance.redressal@godrejfinance.com టెలిఫోన్ నంబర్.: +91 8045695305 చిరునామా: గోద్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, 9వ అంతస్తు, గోద్రెజ్ వన్, పిరోజ్ షానగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం</p>
<p>స్థాయి III</p>	<p>మీ ఫిర్యాదుకు 15 పని దినాలలో సంతృప్తికరమైన స్పందన లభించకపోతే, దయచేయసి మా ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారిని సంప్రదించండి పేరు: Sonal Kumar హోదా: ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి ఇమెయిల్: nodalofficer@godrejfinance.com సంప్రదింపు నంబర్: +91 8047168295 చిరునామా: గోద్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, 9వ అంతస్తు, గోద్రెజ్ వన్, పిరోజ్ షానగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం</p>
<p>స్థాయి IV రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) పర్యవేక్షణ విభాగానికి చెందిన ప్రాంతీయ కార్యాలయ ఇన్-చార్జ్ అధికారి</p>	<p>మీ ఫిర్యాదు మా వద్ద నమోదు చేసుకున్న ఒక నెలలోపు పరిష్కరించబడకపోయినా లేదా అందుకున్న ప్రతిస్పందనతో మీరు అసంతృప్తిగా ఉన్నా, ఇన్-చార్జ్ అధికారి నాన్-బ్యాంకింగ్ పర్యవేక్షణ విభాగం, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 3వ అంతస్తు, మరాఠా మందిర్ సమీపంలో, బైకుల్లా, ముంబై సెంట్రల్, ముంబై - 400008 టెలిఫోన్ నంబర్: 022 2308 4121 ఫ్యాక్స్ నెం.: 022 2302 2011 ఇమెయిల్: dnbsmro@rbi.org.in</p>

<p>స్థాయి V ఆర్ బిఐ అంబుడ్స్మన్ (ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజులలోపు స్పందన రాకపోయినా లేదా ఫిర్యాదు పూర్తిగా/పాక్షికంగా తిరస్కరించబడినా, అందించబడిన ప్రతిస్పందనతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోయినా)</p>	<p>ఆర్ బిఐ ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్ ఫిర్యాదు / అప్పీల్ కోసం ఆన్లైన్ విధానం: https://cms.rbi.org.in</p> <p>కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రాసెసింగ్ కేంద్రం (CRPC) సంప్రదింపు వివరాలు</p> <p>ఇమెయిల్ ఐడి: crpc@rbi.org.in</p> <p>చిరునామా: సెంట్రలైజ్డ్ రిసిప్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC), రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్ - 160017</p> <p>టోల్ ఫ్రీ నెం. - 14448</p> <p>(నోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు, ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:15 వరకు)</p>
<p>బీమా - కార్పొరేట్ ఎజెన్సీకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు</p>	<p>భారత బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి ప్రాధికార సంస్థ యొక్క ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్</p> <p>జనరల్ మేనేజర్ భారత బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి ప్రాధికార సంస్థ (IRDAI) పాలసీదారుల రక్షణ & ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం - ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్.</p> <p>సర్వీ నెం.115/1, పైనాఫ్లియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నానక్రామ్ గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ - 500 032.</p> <p>ఇమెయిల్: complaints@irdai.gov.in బీమా భరోసా వ్యవస్థ - IRDAI పోర్టల్ https://bimabharosa.irdai.gov.in/ సంప్రదించండి: టోల్ ఫ్రీ నెం. 155255 లేదా 1800 4254 732.</p>

ఫిర్యాదు ఎలా చేయాలి

సరైన పరిష్కారం కోసం, కస్టమర్ కంపెనీతో సంప్రదించేటప్పుడు అవసరమైన లోన్ వివరాలు అంటే లోన్ ఖాతా నంబర్, ఫీడ్ బ్యాక్/సూచన/ఫిర్యాదు వివరాలు మరియు ఫోన్ నంబర్ & ఇ-మెయిల్ ఐడితో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారాన్ని అందించాలని అభ్యర్థించడమైనది.

ప్రతిస్పందన ఎప్పుడు ఆశించాలి

కంపెనీ అన్ని ప్రశ్నలు/ఫిర్యాదులను సహేతుకమైన సమయంలో పరిష్కరించడానికి/స్పందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది మరియు వారి ఫిర్యాదుల స్థితి గురించి కస్టమర్ కు తెలియజేస్తుంది. ప్రతి కస్టమర్ ప్రశ్న/ఫిర్యాదు దాని స్వభావపరంగా ప్రత్యేకమైనది కాబట్టి, విచారణ తర్వాత పూర్తి పరిష్కారానికి ఒక నెల వరకు సమయం పట్టవచ్చు.